

ברוכים הבאים לסטודיו כד וחומר!
כדי שתוכלו ליהנות מחוויה נעימה, ריכזנו עבורכם כמה דברים שחשוב
לדעת:

מתי הכלים יהיו מוכנים? ⏳
תהליך השריפה וההכנה של הכלים עשוי להימשך עד כ-3 חודשים
(ובתקופות רגועות אף פחות). עם סיום התהליך, הכלים מתעדכנים באתר
שלנו. אנו לא שולחים הודעות אישיות, ולכן נשמח אם תתעדכנו באופן
עצמאי בסטטוס הכלים.

שמירת הכלים בסטודיו 📦
הכלים המוכנים ממתינים לכם בסטודיו למשך 4 חודשים מיום יציאתם
מהתנור. לאחר תקופה זו, לצערנו לא נוכל להמשיך לשמור אותם או להעניק
זיכוי עבורם.

שמרו על פתק האיסוף 📄
בסיום הפעילות תקבלו פתק איסוף הכולל את התאריך, היום והמספר
הסידורי שלכם. כדי לאסוף את הכלים המוכנים, יש להציג את הפתק בעת
האיסוף.

כניסה אחרונה לצביעה 🕒
כדי שתוכלו ליהנות מהחוויה בנחת וללא לחץ, הכניסה האחרונה לצביעת
כלים היא עד שעתיים לפני סגירת הסטודיו. משך הישיבה בסטודיו הוא עד
שעתיים, ויש לסיים את צביעת הכלים עד השעה 20:30.

מימוש שוברים וזיכויים 📋
קיבלתם שובר זיכוי מהסטודיו? איזה כיף! 🥰
שוברים שהונפקו החל מיום 27.05.2026 תקפים למשך שנה מיום ההנפקה.
לצורך המימוש, יש להביא את השובר הפיזי לסטודיו.

אנחנו כאן כדי שתיהנו מחוויה יצירתית, נעימה ומהנה, ומחכים לראות
אתכם שוב בסטודיו כד וחומר!

תקנון סטודיו כד וחומר

ברוכים הבאים לסטודיו כד וחומר. על מנת להבטיח את חוויית השירות הטובה ביותר, שמירה על סדר עבודה תקין ותיאום ציפיות מלא, אנא קראו בעיון את תנאי התקנון שלהלן. השתתפות בפעילות הסטודיו, כניסה למתחם ורכישת שירותים או מוצרים מהווה הסכמה מלאה ובלתי מסויגת לכל האמור בתקנון זה.

1. זמני הכנת הכלים ואיסופם

- **מועדי אספקה ועיבוד:** משך זמן הכנת הכלים (הכולל את תהליכי הייבוש, הגלזורה והשריפה בתנור) עשוי לארוך עד כ-3 חודשים **לכל היותר**. בתקופות שאינן עמוסות, זמן ההמתנה יהיה קצר משמעותית.
- **אחריות עדכון ובידור:** באחריות הלקוח בלבד להתעדכן באופן עצמאי באתר האינטרנט של הסטודיו, שם מפורסם ומעודכן באופן שוטף התאריך האחרון של הכלים המוכנים לאיסוף. הסטודיו אינו יוצר קשר טלפוני, אינו שולח מסרונים ואינו מעדכן באופן פרטני את הלקוחות על הכלים המוכנים.
- **חובת הצגת פתק איסוף במעמד קבלת הכלים:** מסירת הכלים ללקוח מותנית בהצגה פיזית של פתק האיסוף המקורי שהוענק לו במועד הצביעה בסטודיו. פתק זה מהווה את האמצעי הבלעדי לזיהוי ושיוך הכלים, שכן מופיעים בו סימני הזיהוי המרכזיים: תאריך הפעילות, יום הפעילות ומספר סידורי הייחודי להזמנה. הסטודיו לא יאפשר איסוף או חיפוש של כלים ללא הצגת פתק זה, ולא יישא באחריות לעיכוב במסירת הכלים עקב אובדן הפתק מצד הלקוח.
- **תקופת שמירת הכלים:** הסטודיו מתחייב לשמור את הכלים המוכנים למשך כ-4 חודשים בלבד ממועד הצביעה של הכלי.
- **אובדן זכות איסוף:** בחלוף 4 חודשים ממועד צביעת הכלי, הכלים יפונו מהסטודיו, ולא יינתן בגינם כל זיכוי כספי, פיצוי או כלי חלופי ללקוח שלא אסף את כליו בזמן.

2. שעות פעילות וכניסה לסטודיו

- **מועד כניסה אחרון לצביעה:** כניסת לקוחות לצביעת כלים בסטודיו תתאפשר עד כשעתיים לפני שעת סגירת הסטודיו הרשמית והמפורסמת, וזאת על מנת להבטיח זמן עבודה סביר, מקצועי ומספק ללקוח.
- **הגבלת זמן הישיבה בסטודיו:** על מנת לאפשר תחלופת לקוחות תקינה ומתן הזדמנות שווה לכלל המבקרים, משך השהות והישיבה בסטודיו לצורך צביעת כלים מוגבלת לזמן מקסימלי של **עד כשעתיים (2 שעות)** לכל היותר ממועד התחלת הפעילות.

3. מדיניות פיצויים, שברים ופגמים

בשל אופי העבודה בחומר קרמי החשוף לטמפרטורות גבוהות ותהליכים ידניים, הסטודיו מפריד בצורה מקצועית בין שני מצבי נזק:

א. הגדרת "שבר או אובדן כלי" (כלי שאינו מאפשר שימוש)

- **ההגדרה:** מצב שבו הכלי ניזוק בצורה קיצונית המשביתה אותו לחלוטין משימוש (התנפץ, נסדק לכל אורכו, התפרק לחלקים, איבד רכיב מבני חיוני כמו ידית ספל, או שנוצר בו חור), או מקרה שבו הכלי אבד בסטודיו במהלך חודשי ההמתנה לאיסוף ולא ניתן לאתרו.
- **הפיצוי:** במקרים אלו בלבד, יוענק ללקוח שובר זיכוי לסטודיו בשווי עלות הכלי המקורית. השובר יהיה תקף למימוש בסטודיו למשך שנה אחת בלבד מיום הנפקתו.

ב. הגדרת "פגם בכלי" (כלי פגום המאפשר שימוש)

- **ההגדרה:** מצב שבו חל שינוי קוסמטי, ויזואלי או מקומי במראה הכלי כתוצאה מתהליך השריפה או העבודה עליו, אך המבנה הכללי של הכלי נותר שלם, יציב ומתאים למטרתו המקורית. פגמים אלו כוללים: פגמי גלזורה (בועות אוויר, חורים זעירים בציפוי, נזילות צבע קלות) "צ'יפים" שטחיים בקצוות, עיוות קל בצורה עקב חום התנור, בליטות בכלי או סדקי שיערה דקים שאינם חודרים את דופן הכלי.
- **הפיצוי:** במקרה של פגם כאמור, יוענק ללקוח שובר זיכוי לסטודיו שערכו ייקבע על פי הערכה מקצועית ובלעדית של מנהלת הסטודיו. השובר יהיה תקף למשך שנה אחת בלבד מיום הנפקתו.
- **הבהרה:** שינויי גוון, טקסטורה או עיוותים קלים נחשבים לחלק בלתי נפרד מאמנות עבודת היד בקרמיקה, ולא תמיד יוגדרו כפגם המזכה בפיצוי.

הבהרה: הסטודיו לא ישא באחריות ולא יפצה על פגם בכלי שנגרם כתוצאה מצביעה לא נכונה בניגוד להסבר ולהנחיית הצוות!

4. תנאי מימוש שוברים

- **חובת הצגה פיזית:** על מנת לממש שוברים שהונפקו בסטודיו החל מיום 27/05/2026 ואילך, חלה חובה מוחלטת להביאם ולהציגם באופן פיזי לצוות הסטודיו בעת הרכישה או הפעילות. לא יתאפשר מימוש של שובר באמצעות צילום, הודעה או ללא הצגת השובר המקורי הפיזי.

5. מדיניות ביטולים, שינויים והחזרים כספיים

א. לקוחות פרטיים ופעילות שוטפת

- **לא יינתן החזר כספי על עסקה לאחר צביעת הכלי שנרכש בסטודיו.**
- במקרה של עסקה על כלי שטרם נצבע או שובר זיכוי לא יינתן החזר כספי בחלוף 14 ימים ממועד ביצועה. כל בקשה לביטול עסקה במסגרת 14 הימים הראשונים תתבצע בהתאם ועל פי תנאי תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה).

ב. קבוצות, סדנאות ואירועים מוזמנים

(סעיף זה תקף להזמנות קבוצתיות ואירועים סגורים מעל 7 משתתפים)

- **מקדמה ושריון מועד:** שריון מועד מיוחד עבור אירוע או סדנה קבוצתית מותנה בתשלום מקדמה מראש בגובה עלות שריון חדר במינהל הקהילתי-150 ₪ לשעה.

מקדמה זו אינה ברת-החזרה במקרה של ביטול מצד הלקוח, אלא במסגרת התנאים המפורטים להלן.

- **ביטול מעל 14 ימי עסקים:** ביטול האירוע מעל 14 ימי עסקים לפני המועד המתוכנן יאפשר קבלת החזר כספי מלא של הסכום ששולם.
- **ביטול בין 7 ל-14 ימי עסקים:** במקרה של ביטול בטווח זמנים זה, לא ינתן החזר כספי, אך הלקוח יהיה זכאי להעתקת מועד האירוע למועד חלופי (על בסיס מקום פנוי) או לקבלת שובר זיכוי לסטודיו בגובה הסכום ששולם.
- **ביטול פחות מ-7 ימי עסקים:** במקרה של ביטול אירוע או סדנה פחות מ-7 ימי עסקים לפני המועד, יחויב המזמין בדמי ביטול בסך 50% מעלות האירוע המתוכנן, ללא זכות להחזר, זיכוי או שינוי מועד.
- **במקרה של אי הופעה (no show) ביום האירוע המזמין יחויב ב-100% מעלות האירוע המתוכנן ללא זכות להחזר, זיכוי או שינוי מועד, זאת כיוון שהוזמנו עבורו הכלים ושוריין עבורו צוות.**