

שלום לכם תושבות ותושבים יקרות ויקרים

נציגי פורום המושבה הגרמנית : עידית סרגוסטי דפנה גל ויוחאי רוטנברג נפגשו עם ליאורה מנהלת סניף בנק לאומי במושבה הגרמנית ועם עדנה מנהלת המחוז של בנק לאומי ועם נאוה מנהלת סניף בנק לאומי שרובנו הופנו להעביר את חשבונם אליו אף כי אינו נגיש במיוחד.

בפגישה הסבירו לנו נציגות הבנק שסגירת הסניף במושבה הוא חלק מתהליך כולל שעובר על כל עולם הבנקאות במדינות המערב – כי מעבירים את כולם לשירותים דיגיטאליים ולכן יש צמצום סניפים. הן אמרו שסניף רחביה אליו מציעים ללקוחות לעבור הוא סניף גדול ויפה ("כך באלו המילים...") שיש יחס מיוחד לקשישים ושבנוסף אפשר לבחור גם בשירות של בנקאי אישי דרך הטלפון. בנוסף הן אמרו שבנק לאומי במושבה מפסיק לנהל חשבונות של לקוחות אך יחד עם זאת יום בשבוע סניף הבנק הזה יהיה פתוח ויגיע נציג לבנק גם בבוקר וגם אחה"צ ויתן מענה במקום למי שיזדקק לכל כולל סיוע בשימוש במכשירי הכספומטים והפקדות מזומן וצקים.

אנחנו מצידנו חזרנו על עמדותינו:

1. סגירת הסניף תפגע בעיקר בלקוחות המבוגרים של הבנק ובאנשים עם מוגבלות כיוון שזו אוכלוסייה שמתקשה להשתמש בשירותים הדיגיטאליים.
2. המעבר לסניף רחביה לא רלוונטי כיוון שאין לשם תחבורה ציבורית נוחה ויש בעיה קשה של חניה באזור.
3. מתן מענה אנושי יום בשבוע הוא "טיפה ביס" ובנוסף, לאור התנהלות הבנק בשנים האחרונות וצמצום השירותים אנחנו חוששים שגם המענה הזה יעלם תוך שנתיים-שלוש. בנוסף ציינו כי יש לנו הרגשה שהבנק "לא סופר" את הלקוחות שלו ופועל רק מניעים כלכליים וגם העלינו אפשרות שרבים מהלקוחות יבחרו לעבור לבנק אחר לאות מחאה. מנהלת המרחב ציינה שתבדוק עם הנהלת הבנק הארצי שהסניף יהיה פתוח יומיים בשבוע. מהמכתב שששלח מנהל הרגולציה של בנק לאומי הנספח גם כאן אנו מבינים שהבנק יהיה פתוח רק יום בשבוע. אבל בשיחה בעל פה אמר שאם יתברר כי יש צורך ביום נוסף הם ישקלו את הנושא.